

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

об оказании образовательных услуг

г. Пенза

Общество с ограниченной ответственностью «Школа Про», на основании лицензии Л035-01221-58/01564637 от 27.11.2024, выданной Министерством образования Пензенской области, в лице Генерального директора Егорова Дмитрия Вячеславовича, действующего на основании Устава (далее – Исполнитель), настоящим предлагает заключить договор публичной оферты на получение платных онлайн-услуг по обучению согласно выбранной программе (далее по тексту Договор), с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Поэтому внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора или его приложений, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком действий, предусмотренных п. 3.2. настоящего Договора.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В настоящем Договоре, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Офера» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящем Договоре условиях в соответствии с выбранной программой обучения, представленных на сайте <http://ctg.school>.
- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора Совершение полной или частичной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящем Договоре.
- «Исполнитель» — ООО «Школа Про», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющее реализацию услуг с помощью сети Интернет.
- «Заказчик» — лицо, заключившее с Исполнителем Договор на предложенных условиях, на возмездное оказание Исполнителем онлайн услуг по программе обучения в форме интернет трансляций видеозаписей через предоставление специального доступа, либо в форме онлайн-занятий по сети Интернет в режиме реального времени (индивидуальные занятия).
- «Обучающийся» — лицо, получающее образовательные услуги по обучению по дополнительным образовательным программам, являющиеся предметом Оферты.
- «Пакет услуг» - совокупность определенного набора услуг по обучению, оказываемых Исполнителем.
- «Сайт» — совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на домене <http://ctg.school>
- «Программа» - выбранная самостоятельно Заказчиком из размещенных на сайте <http://ctg.school> Исполнителя программа обучения.
- «Тариф» - утвержденная Исполнителем стоимость соответствующего пакета услуг, программы обучения. Сведения о тарифах размещены на сайте <http://ctg.school>

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся выбранные Заказчиком образовательные услуги в виде дистанционного обучения посредством сети Интернет по Программам (далее – услуги), а Заказчик обязуется их оплатить. Наименование услуг, а также их объем, стоимость, сроки оказания услуг, иные характеристики услуг, указаны в Перечне реализуемых дополнительных образовательных программ для детей и взрослых (Приложение № 1 к настоящей Оферте). Заказчик выбирает из указанного Перечня реализуемых дополнительных образовательных программ для детей и взрослых соответствующую его потребностям услугу и оплачивает ее.

2.2. Оказание услуг по Договору осуществляется Исполнителем на основании Акцепта Заказчика, выраженного в предоставлении данных о Заказчике и Обучающемуся, необходимых для заключения договора, приема и обучения по Программе (далее – «регистрация») и оплате выбранных услуг в порядке, установленном разделом 4 настоящей Оферты.

2.3. Датой начала услуг по Договору считается дата фактического начала занятий по Программе в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем.

2.4. Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются без подписания Акта приема-передачи.

2.5. В ходе обучающего процесса по настоящему Договору Исполнитель действует исключительно в интересах Заказчика/Обучающегося. Заказчик/Обучающийся понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты; эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим.

2.6. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Исполнителя, но и от личных качеств, действий и стараний Заказчика/Обучающегося, следования рекомендациям Исполнителя.

2.7. Доступ к личному кабинету на Платформе обеспечивается Исполнителем после оплаты услуг, путем **направления паролей доступа на адрес электронной почты Заказчика**, указанной им при оплате услуг, в день начала обучения.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. Надлежащий акцепт настоящей Оферты влечет за собой заключение между Заказчиком и Исполнителем договора возмездного оказания образовательных услуг.

3.2. Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается осуществление Заказчиком в совокупности нижеперечисленных действий:

3.2.1. Оставление заявки **на сайте <http://ctg.school>** путем заполнения формы Исполнителя со следующими достоверными данными Заказчика:

*1) фамилия, 2) имя, 3) контактный адрес электронной почты, 4) номер контактного телефона
5) почтовый адрес (для получения документов об образовании).*

После заполнения обязательных полей для подачи заявки, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем нажатия на соответствующую кнопку **на сайте <http://ctg.school>**.

Одновременно лицо проставляет знак «V» напротив следующей графы:
- я даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и подтверждаю согласие с условиями Оферты.

3.2.2. Полная или частичная оплата стоимости услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты в размере выбранного им **тарифа за программу обучения**, размещенного в личном кабинете ученика

3.3. Оплата производится заранее, не позднее чем за 24 часа до начала каждого занятия, путем безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя либо через онлайн-сервис, отправленный в личное сообщение заказчика. Заказчику предоставляется одно бесплатное пробное занятие продолжительностью **30** минут, направленное на знакомство Обучающегося с методикой преподавания и уровнем программы.

3.4. Исполнитель вправе приостанавливать оказание услуг до момента поступления оплаты.

3.5. В случае отказа Заказчика от уже оплаченного занятия более чем за 12 часов — сумма подлежит возврату или переносу. При отказе менее чем за 12 часов — сумма не возвращается.

3.6. В случае, если Заказчик прерывает обучение полностью или частично, и переносит его на другое время, Исполнитель вправе изменить стоимость платных образовательных услуг (или оставшейся части), в соответствие со стоимостью данных услуг в действующем периоде.

3.7. Стоимость услуг по настоящей Оферте может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента изменения цены в личном кабинете заказчика и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

3.8. Исполнитель подтверждает получение заявки путем направления на **адрес электронной почты** Заказчика, указанный им при подаче заявки, электронного письма со ссылкой на реквизиты и способы оплаты Услуг.

3.9. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.

3.10. Совершая акцепт настоящей Оферты Заказчик свободно и своей волей и в своём интересе даёт согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных.

В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком, и возникающих в силу акцепта настоящей Оферты и в отношении следующих персональных данных: имя, фамилия, отчество, возраст, пол, дата рождения, контактный номер телефона, адрес электронной почты, род занятий, образование, профессия, анкетные данные. Заказчик извещен, что в соответствии с пп. 2 п. 2. ст. 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения настоящего Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на **электронную почту** info@ctg.school

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказывать образовательные услуги надлежащего качества, соответствующие требованиям законодательства РФ, заявленной программе и возрасту Обучающегося.

4.1.2. Представлять информацию об услугах, расписании, используемых образовательных материалах, результатах обучения.

4.1.3. Обеспечить проведение занятий в онлайн-формате с применением соответствующих технических средств (видеосвязь, обучающие платформы и пр.).

4.1.4. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика и Обучающегося в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.1.5. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, предоставлять обратную связь в чате или в личном кабинете.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.2.2. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право самостоятельно осуществлять образовательный процесс, разрабатывать и утверждать образовательную программу, в том числе вносить в нее изменения, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающегося. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных

изменениях путем размещения информации в **личном кабинете** Заказчика и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об онлайн-занятиях, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

4.3.2. При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию.

4.3.3. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и актуальная стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте <http://ctg.school> Исполнителя.

4.3.4. Обеспечить наличие технических средств и подключения к сети Интернет для прохождения онлайн-занятий. Своевременно информировать Исполнителя об отсутствии Обучающегося на занятиях.

4.3.5. Соблюдать исключительные и личные неимущественные права Исполнителя и иных третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности.

4.4. Заказчик имеет право делать письменные записи во время проведения онлайн-занятий, получать разъяснения по программе, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем, успеваемости Обучающегося.

4.5. Обучающийся обязан:

4.5.1. Посещать занятия в установленной Исполнителем форме.

4.5.2. Выполнять все задания, выдаваемые преподавателями Исполнителя.

4.5.3. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, не пользоваться во время учебного процесса мобильными телефонами.

4.6. Обучающийся вправе:

4.6.1. получить образование по выбранному направлению подготовки/программы и в соответствии с образовательной программой и учебным планом Исполнителя;

4.6.2. получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях такой оценки.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явились следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг, то Услуга считается оказанной надлежащим качеством и в срок.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг по причинам, не зависящим от него (сбои оборудования Заказчика, перебои в сети Интернет и т.п.).

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такие явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы

уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

6.2. В случае не достижения согласия между Сторонами спор передается в суд по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте <http://ctg.school> Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

7.3. Заказчик вправе заявить о возврате денежных средств, оформив заявление о возврате.

7.3.1. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

7.3.2. К фактическим затратам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, стоимость уже оказанных услуг.

7.4. В случае досрочного расторжения Договора, доступ в личный кабинет для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты наступления соответствующего события.

8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения онлайн-занятий, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения обучения, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

8.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись онлайн-занятий возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы программы Исполнителя полностью или частично, вести запись полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание программы обучения без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Своим акцептом Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО "ШКОЛА ПРО"

ИНН: 5836899862

КПП: 583601001

ОГРН: 1235800002525

Расчётный счёт: 40702810948000019449

Наименование банка: ПЕНЗЕНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8624 ПАО СБЕРБАНК

БИК банка: 045655635

Корсчёт: 30101810000000000635

Юридический адрес компании:

улица Кирова, д. СТР. 63А, Пензенская область,
р-н ГОРОД ПЕНЗА, г. Пенза

email

тел +7 955 3232692



Егоров Д.В.